

## ❖ نحوه استفاده از مراکز درمانی طرف قرارداد در شرکت بیمه ملت:

بیمه شدگان محترم درمان تکمیلی شرکت بیمه ملت جهت استفاده از خدمات معرفی نامه می بایست قبل از انجام خدمات اقدام به دریافت معرفی نامه نمایند. در دو حالت ذیل معرفی نامه های درمانی صادر می گردد:

- (۱) معرفی نامه آنلاین
- (۲) معرفی نامه سیستمی

### ➤ توضیحات معرفی نامه آنلاین:

در این حالت بیمه شدگان می توانند با در دست داشتن برگه دستور پزشک به صورت غیر الکترونیک یا دارا بودن نسخه الکترونیک همراه با مدارک شناسایی معتبر (کارت ملی، شناسنامه و ...) به مراکز درمانی طرف قرارداد مراجعه نموده و مرکز درمانی طرف قرارداد شرکت بیمه ملت پس از احراز هویت بیمه شده اقدام به پذیرش بیمه شدگان می نمایند.

### ➤ توضیحات معرفی نامه سیستمی:

در این حالت بیمه شدگان می توانند با در دست داشتن برگه دستور پزشک به صورت غیر الکترونیک یا دارا بودن نسخه الکترونیک همراه با مدارک شناسایی معتبر (کارت ملی، شناسنامه و ...) به یکی از شعب و یا مراکز ارائه صدور معرفی نامه شرکت بیمه ملت مراجعه نموده و معرفی نامه خود را دریافت نمایند.

نکته: مدارک ذکر شده جهت صدور معرفی نامه مدارک عمومی صدور معرفی نامه بوده و شعب و مراکز ارائه خدمات شرکت بیمه ملت یا مراکز درمانی طرف قرارداد می توانند مدارک تکمیلی جهت صدور معرفی نامه را با توجه به نوع بیماری بیمه شده درخواست نمایند و صدور معرفی نامه جهت بیمه شدگان منوط به ارائه کامل مدارک و مستندات لازم می باشد.

نکته: باتوجه به لزوم اخذ تاییدیه کتبی بیمه گر قبل از انجام برخی اعمال جراحی، بیمه شدگانی که به منظور اعمال جراحی فتق نافی (برای سنین ۲۰ تا ۷۰ سال)، جراحی بینی (اعم از سپتوپلاستی و ...)، اعمال جراحی مربوط به چاقی مفرط (بای پس، اسلیو معده و ...)، جراحی فک، لیپوساکشن، ماموپلاستی، مسمویت دارویی، جراحی سینوس، ژنیکوماستی، بلفاروپلاستی، واریکوسل دو طرفه و تصادفات رانندگی درخواست صدور معرفی نامه دارند، می بایست جهت دریافت معرفی نامه با در دست داشتن مدارک لازم به ادارات مرکزی شرکت بیمه ملت مراجعه نمایند.

### ➤ نحوه استعلام مراکز درمانی طرف قرارداد:

بیمه شدگان محترم می توانند در هر ساعت از شبانه روز با مراجعه به سایت شرکت بیمه ملت و باتوجه به مسیر زیر لیست و اطلاعات مراکز درمانی طرف قرارداد شرکت را مشاهده نمایند.

ورود به سایت شرکت بیمه ملت به نشانی <https://melat.ir>. انتخاب منوی "مراکز ارائه خدمات"، انتخاب "مراکز درمانی طرف قرارداد"، انتخاب "فهرست مراکز درمانی طرف قرارداد"

### ➤ نحوه دریافت پرونده های بستری جهت ارائه به بیمه گر اول و اخذ سهم بیمه گر اول:

در برخی موارد جهت پرونده های بستری در بیمارستان ممکن است مرکز درمانی انتخاب شده بیمه شده با بیمه گر اول طرف قرارداد نباشد و بیمه شده صرفاً با ارائه معرفی نامه شرکت بیمه ملت در آن مرکز پذیرش شده باشد. در این گونه موارد بیمه شدگان می توانند پس از دریافت اصل پرونده از شرکت بیمه ملت به مراکز ارائه خدمات بیمه گر اول خود مراجعه نموده و اقدام به دریافت سهم بیمه گر اول خود نمایند.

بیمه شدگان در هر نقطه از کشور می توانند با مراجعه به شعب و یا نمایندگی های شرکت بیمه ملت پرونده خود را درخواست نموده و نیازی به مراجعه حضوری به شعب غیر از محل سکونت بیمه شده نمی باشد.

نکته: روند تسویه اسناد بیمارستان های طرف قرارداد معمولاً دو ماه می باشد لذا توصیه می گردد بیمه شدگان جهت درخواست پرونده خود دو ماه پس از تاریخ ترخیص از بیمارستان اقدام نمایند.

